



**CULTURA**  
SECRETARÍA DE CULTURA



Instituto Nacional de  
Estudios Históricos de las  
Revoluciones de México

**Dirección General**  
Unidad de Transparencia

# **ENCUESTA DE CALIDAD SOBRE LA GESTIÓN DE LAS SOLICITUDES PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN, OPOSICIÓN Y PORTABILIDAD**

**DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTUDIOS  
HISTÓRICOS DE LAS REVOLUCIONES DE MÉXICO**

**UNIDAD DE TRANSPARENCIA**

**CULTURA**





### ¡AYÚDANOS A MEJORAR!

Para el Instituto Nacional de Estudios Históricos de las Revoluciones de México (INEHRM) es muy valiosa tu opinión, es por lo que te pedimos nos ayudes a contestar el siguiente cuestionario, con la finalidad de conocer tus impresiones respecto a los servicios que te fueron brindados.

La información recabada es únicamente para fines estadísticos, los cuales contribuirán a la mejora continua para garantizar de manera efectiva el derecho a la protección de datos personales:

**Sexo:**

**Escolaridad:**

**Edad:**

**Soy Menor de 18:**

**Ocupación:**

1. ¿Previo a tu solicitud de ejercicio de derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición y Portabilidad de Datos Personales la Unidad de Transparencia puso a tu disposición el aviso de privacidad que se tiene para tal efecto?

Sí

No

2. ¿El personal de la Unidad de Transparencia te proporcionó los medios y la asesoría necesaria para presentar su solicitud?

Sí

No

3. ¿Qué tan fácil te resulto presentar su solicitud?

Muy fácil

Fácil

Difícil

Muy difícil

4. ¿La respuesta entregada corresponde a lo solicitado?

Sí

No

Parcialmente

5. ¿La respuesta fue entregada en tiempo (dentro de los 20 días hábiles siguientes de haber presentado tu solicitud)?

Sí

No





**6.** Si contestaste en sentido negativo la pregunta anterior, ¿la Unidad de Transparencia te notificó una ampliación en el plazo para atender su solicitud?

Sí

No

**7.** ¿La respuesta entregada corresponde a lo que solicitaste?

Sí

No

**8.** ¿La Unidad de Transparencia te informó que puedes presentar un recurso de revisión en caso de que no estés conforme con la respuesta recibida?

Sí

No

**9.** ¿Cómo podríamos mejorar en la atención a solicitudes de derechos ARCOP?

Deberían  
responder  
más rápido

Las  
respuestas  
deben ser  
más  
sencillas

Todo

Nada

**10.** ¿Ha visitado el Apartado de Protección de Datos Personales que se encuentra en la página del INEHRM?

Sí

No

No sabía que hay  
un apartado

Asimismo, en caso de que consideres conveniente presentar alguna sugerencia o reconocimiento, puedes hacerlo a continuación:

---

---

---

---

---

¡MUCHAS GRACIAS!

